

Злостављање старијих особа



БЕЗБЕДНО ЧУВАЊЕ НОВЦА И ИМОВИНЕ

Ове информације обезбеђује Служба за правне услуге и подршку старијих особа (**Seniors Legal and Support Service**), при правном центру - Saxton Legal Centre. Услуге су финансиране од стране државне владе. Обезбеђују се бесплатне, поверљиве правне и социјалне услуге за старије особе, како би им се помогло да се снађу у ситуацијама кад су на било који начин повређене или занемарене од стране поузданих чланова породице или пријатеља.

КАКО ДОБИТИ БЕСПЛАТНУ ПОМОЋ - КОРАК ПО КОРАК

Злостављање може бити финансијско, вербално, емоционално, физичко, или комбинација наведеног. Често је тешко говорити о овим проблемима и обично се особа осећа постиђеном у вези онога што се дешава. Ако сте забринути или се плашите и желите да знате које су ваше опције за побољшање ваше ситуације, можете да позовете линију за помоћ на нивоу државе, на 1300 651 192 и да тражите помоћ.

УОБИЧАЈЕНЕ СИТУАЦИЈЕ

када новац и имовина старијих особа могу бити злоупотребљени

Сваког дана многи старији људи у Аустралији доносе одлуке које стављају под ризик њихов новац и имовину. Нажалост, често су чланови породице ти који врше притисак на старије да доносе ове лоше одлуке. Уобичајене ситуације када ваше финансије могу доћи под ризик су:

- позајмљивање новца породици или пријатељима
- потписивање банковних докумената којима сте одговорни за зајам који подиже друга особа (на пример када сте гарант или се вашом кућом гарантује 'mortgage')
- позајмљивање новца од банке за другу особу када не добијате никакву финансијску корист од те позајмице
- позајмљивање новца за породични бизнис или бизнис пријатеља

- давање новца без разумевања како то утиче на вашу старосну пензију или на одлуке које можете правити у вези услуга за старије особе
- стављање новца на заједнички банковни рачун, без било каквих рестрикција у вези подизања новца
- давање неком овлашћења за руковање банковним рачунима или управљање Centrelink уплатама
- продаја ваше куће и плаћање за 'granny flat' или заједнички смештај, нарочито ако то укључује обећање ваше породице да вам обезбеди физичку негу с обзиром да старите
- када не добијете ваш правни савет пре потписивања правног документа ('пуномоћје') у вези ваших финансија
- договор да неко прима Centrelink уплате да би бринуо о вама, а ви заправо немате адекватну негу
- преваре преко интернета, телефона, доласком на врата.

ЗБОГ ЧЕГА СТВАРИ КРЕНУ ЛОШЕ

Старији људи имају право да доносе финансијске одлуке које њима одговарају, укључујући и то шта да раде са новцем и имовином, и како да тиме управљају у корист породице ако то желе. Ипак, проблеми могу да настану у следећим ситуацијама:

- када постанете рањиви због слабости, лошег здравља, зависности од неге, усамљености и изолације, недостатка знања у управљању финансијама, све веће конфузије, недавног губитка партнера
- када члан породице има лични проблем - на пример са менталним здрављем, због раскида везе, без посла, са облицима зависности
- када постаје правило у породици да се ваш новац и ваша имовина третирају као да припадају свима у породици
- када нисте прибавили ваш правни или финансијски савет пре него што сте донели битне финансијске одлуке
- када договори нису у писаној форми већ су само обећања на речима
- када нисте довољно јаки нити довољно сигурни да кажете 'не' у односу на притисак који се на вас врши
- када вас традиционална породица и динамична заједница спречавају да говорите о томе што вас брине
- када чланови породице очекују наследство или су похлепни
- када нема никог више ко примећује ваше проблеме и ко би могао нешто да каже
- када вас особа у коју имате поверење да вам помогне са финансијским стварима не консултује у вези одлука, нити вам показује папире
- када банке не предузимају мере које би требало да учине да вас заштите
- када тумач није коришћен да помогне кад је језик у питању
- када документ о пуномоћју није направљен како треба да би могла да се избегне злоупотреба од стране опуномоћеника.

КАКО ДРЖАТИ НОВАЦ И ИМОВИНУ БЕЗБЕДНИМ ОД ЗЛОУПОТРЕБЕ

Најбољи начин да свој новац и имовину држите безбедним је ако водите рачуна о следећем:

- треба да боље разумете своје финансијске ствари тако што ћете о томе поразговарати са пријатељима у које имате поверење, породицом, финансијским стручњацима, групама за старије особе, или преко телефонске линије за помоћ око финансија
- да говорите са финансијским стручњаком (да боље разумете како да управљате новцем) или са финансијским саветником (у вези финансијских проблема узрокованих дуговима)
- да пре него уђете у било какве аранжмане, потражите правни и финансијски савет који се односи на вашу ситуацију (не идите истом саветнику кога посећује ваш члан породице или пријатељ)
- да обезбедите да ваше 'трајно пуномоћје' садржи одредбе које вас у потпуности штите. Јавни повереник (Public Trustee) или приватни адвокат могу да помогну са провером овог документа
- да инсистирате на услугама тумача, на текстовима са већим словима, или на било чему што би вам могло помоћи да разумете све аранжмане и документа која треба да потпишете
- да разговарате са Centrelink-ом (службеници за финансијске информације) да пронађете како ваша пензија или услуге за старије могу да буду погођене
- да ваши породични договори буду у писаној форми и да то свако потпише
- да посетите своју банку и поразговарате како да свој новац безбедно држите, нарочито кад су у питању интернет трансакције, PIN бројеви, заједнички рачуни и овлашћења тзв. треће стране.

Ако вас финансијски проблеми или притисак од стране породице држе ноћу будним, попричајте о томе са својим доктором и тражите упут за саветника - стрес може да угрози ваше здравље.

Можда трпите финансијски губитак зато што је неко коме сте веровали учинио погрешну ствар. Од служби које су наведене под *Корисни контакт-детали* можете добити помоћ да заштитите или повратите свој новац.



ГДЕ ДОБИТИ БЕСПЛАТНУ ПОМОЋ

СЛУЖБА ЗА ПРАВНЕ УСЛУГЕ И ПОДРШКУ СТАРИЈИХ ОСОБА (SENIORS LEGAL AND SUPPORT SERVICE)

при центру (Caxton Legal Centre) - за правне савете и социјалну подршку и заступање
Тел: (07) 3214 6333

ОГРАНАК ЗА ПРЕВЕНЦИЈУ ЗЛОСТАВЉАЊА СТАРИЈИХ ОСОБА (ELDER ABUSE PREVENTION UNIT)

Тел: 1300 651 192

ADA AUSTRALIA

за помоћ у вези ваших права по питању доношења одлука, или у вези са оним што вас брине око услуга за старије особе
Тел: 1800 818 338 или 3637 6000

DIVERSICARE

за помоћ у вези квалитета кућних услуга неге, за људе из културно и језички различитих групација
Тел: 1300 348 377

ФИНАНСИЈСКИ САВЕТНИЦИ

за помоћ око уобичајених проблема око дугова
Тел: 1800 007 007

ПОЛИЦИЈА (POLICE LINK)

Тел: 13 14 44 или 000 у хитним случајевима

ЈАВНИ ПОВЕРЕНИК (PUBLIC TRUSTEE OF QUEENSLAND)

за бесплатну припрему тестаментa и EPA пријава (са наплатом)
Тел: 1300 360 044

ТЕЛЕФОНСКА ТУМАЧКА СЛУЖБА (TELEPHONE INTERPRETING SERVICE)

Тел: 13 14 50

КАНЦЕЛАРИЈА ЈАВНОГ СТАРАТЕЉА (OFFICE OF THE PUBLIC GUARDIAN)

за пријављивање злостављања одрасле особе која има проблем са способношћу доношења одлука
Тел: 1300 653 187

ЗА ПРАВНО ЗАСТУПАЊЕ (QUEENSLAND ADVOCACY INCORPORATED)

за правно заступање особа са инвалидитетом
Тел: 1300 130 582

ПРАВНЕ УСЛУГЕ - QUEENSLAND LAW SOCIETY

за контакт-детале за приватне адвокате
Тел: 1300 367 757

ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА СТАРИЈЕ ОСОБЕ - SENIORS ENQUIRY LINE

када нисте сигурни коме да се обратите са питањем или проблемом
Тел: 1300 135 500

Caxton Legal Centre Inc.
© Copyright Caxton Legal Centre Inc.
1 Manning Street
South Brisbane Qld 4101

Телефон: (07) 3214 6333
Факс: (07) 3846 7483
Интернет: www.caxton.org.au

Информације су важеће у фебруару 2019.



Ограђивање

Овај информативни памфлет треба да пружи опште савете и не треба да служи као замена за правне савете. Премда је сваки напор сачињен да се обезбеди тачност података у време писања, закон је комплексан и стално се мења.

Никаква одговорност се не прихвата за било какав губитак, штету или повреду, финансијски или било како, коју је претрпела било која особа која се ослањала на информације садржане у или изостављене из ове публикације.

