

Rossz bánásmód az idősebbekkel



BIZTONSÁGOS ÉLET AZ OTTHONÁBAN

Ennek a tájékoztatónak a forrása a **Seniors Legal and Support Service** (Idősebbek jogi és támogató szolgálata) a Caxton Legal Centre (Caxton jogi központ) keretében. A szolgáltatást a szövetségi állam finanszírozza. Ingyenes, bizalmas jogi és szociális támogatást nyújt az idősebbeknek, amikor rossz bánásmódban van részük olyan családtagok vagy barátok részéről, akik visszaélnék a bizalmukkal vagy magukra hagyják őket.

HOGYAN LEHET INGYENES SEGÍTSÉGET KAPNI – LÉPÉSRŐL LÉPÉSRE

A rossz bánásmód lehet anyagi, szóbeli, érzelmi, fizikai vagy ezeknek a kombinációja. Gyakran nehéz ezekről a problémákról beszélni, sőt az ilyen események még szégyenérzetet is kiválthatnak. Ha Ön gondok között vagy félelemben él, hívhatja állam-szerte a segítővonalat: 1300 651 192, hogy segítséget kérjen.

GYAKORI ESET

Anna fia anyjánál lakik.

Anna 76 éves és a fia, Pál a gondozója. Pál különvált a feleségétől 12 hónappal ezelőtt és beköltözött Annához. Anna boldog, amikor időt tölthet a Pál két gyerekével, akik nála vannak a hét végén és az iskolai szünidőben. Pál munkanélküli, levert és erősen iszik. Pál gondozói segílyt kap. Annát az orvosi viziteihez szállítja és bevásárolni viszi, alkalomadtán vacsorát főz. Pál gyakran goromba Annához, megragadja a csuklójánál és azt mondja, hogy bár meghalna. Pál erőszakoskodik Annával, hogy adjon pénzt neki, állítólag az unokái számára. Annát félelemmel tölti és lehangolja az együttélés, rosszul alszik és romlik az egészsége. Már nem hívja a barátait, szomszédokat, hogy látogassák meg. Nem akarja, hogy Pál őmiatta bajba kerüljön vagy hajléktalan legyen az unokáival.

ANNA JOGAI

Annának joga van arra, hogy:

- mindenkor biztonságban érezze magát
- méltányos hozzájárulást kapjon a konyhai költségekhez és egyéb számlákhoz
- megfelelő segítséget kapjon a ház körüli munkához
- békés és rendben tartott otthont élvezhessen
- a maga rutinja szerint élhessen
- foglalkozzon azzal, ami az ő kedvenc időtöltése
- megtartsa a szociális tevékenységét és baráti köreit
- megállapítsa a határidejét, meddig maradhat vele a felnőtt gyermeke
- eldöntse, milyen holmik lehet otthon betárolni.

HOGYAN ŐRIZHETI MEG ANNA A BIZTONSÁGÁT?

Ön nagykorú, tehát joga van arra, hogy intézkedjen a saját ügyeiben, pl. hogy hol lakik, és hogyan kezeli a pénzét, még akkor is, ha fogyatékkal vagy életkorral járó betegséggel él. Választhat számos támogatási és jogi lehetőség között a döntési függetlenségének a megőrzésére.

Hogyan kaphatunk segítséget Hogyan segíthet a mi ingyenes szociális dolgozónk	Jogi lépések Hogyan segíthet a mi ingyenes ügyvédünk
Beszéljen az orvosával (egyedül) vagy olyan családtaggal, baráttal vagy közösségi vezetővel, akiben megbízik, hogy érzelmi támogatáshoz jusson.	Hívja a rendőrséget a hármas nullán (000), ha félelmet érez a mások viselkedése következtében.
Kérjen orvostól ajánlást olyan tanácsadóhoz, aki segítheti, hogy csökkenjen a stressze és bánni tudjon a családi dinamikával.	Beszéljen bizalmasan az ügyvédünkkel, kérjen jogi tanácsot, hogyan tudja megállítani a visszaélést.
Készítsen biztonsági tervet, beszéljen bizalmasan erről a szociális dolgozókkal.	Legyen tisztában a nagyszülők törvényes jogával, hogy láthassák az unokákat.
Folyamodjon a My Aged Care-nél (Öregségi gondozásom) kiértékelő ülésért, hogy támogatási szolgáltatásokat kaphasson és/vagy otthoni átalakítást, mert ezek megerősítik a függetlenségét szállítással és házimunkák elvégzésével.	Készítsen írásbeli egyezményt az együttélés körülményeiről.
Hordja a vészjelző készüléket és legyen elkészülve a használatára.	Folyamodjon bírósági Protection Order-ért (Védelmi határozat), ami magában foglalhatja az együttélés feltételeit és az olyan magatartást, amelynek meg kell szűnnie.
Kapcsolódjon újból be a szociális csoportokba, amelyekben jól érezte magát és ragaszkodjon a régi szokásaihoz: hívjon meg barátokat vagy szomszédokat az otthonába.	Változtassa meg a bérleti feltételeket, ha bérli a lakását.
Fontolja meg, akar-e formális családi összejövetelt, ahol megvitathatják az együttélés feltételeit és a megengedett magatartás határait.	Szedje be az adósságokat tárgyalások útján, vagy forduljon a Queensland Civil and Administrative <i>Tribunal</i> -hez vagy egyéb bírósághoz.
Vegyen fel kapcsolatot olyan szolgáltatóval, amely segíti a szüleit olyan felnőtt gyermekeknek, akik mentális egészségi problémákkal vagy függőséggel küzdenek.	Ha a közössége vagy családja nem tud segíteni, kérje meg a rendőrséget, hogy beszéljenek a felnőtt gyermekkel a magatartásáról és az együttélés körülményeiről.
Kérjen ajánlást olyan szolgáltatókhoz, amelyek esetleg segíteni tudnak az Önnél élő felnőtt gyermek alternatív elhelyezésével.	Változtassa meg a jogi okmányait úgy, hogy megtartsa a döntéshozatali függetlenségét, mint pl. az állandó képviseleti meghatalmazás (enduring power of attorney), Centrelink és banki meghatalmazások.
Ne adja meg másoknak a bankszámlája PIN számát, szükség esetén változtassa meg.	Jelentse be a rendőrségnél kivizsgálásra az ellopott pénzt vagy értékeket.
Ha nem használja az internetet a bank számlája kezeléséhez, utasítsa a bankot, hogy ne engedjen internet műveleteket a számláján.	Folyamodjon <i>Peace and Good Behaviour Order</i> -ért (Béke és jó magatartás határozat), ha a probléma szomszáddal van és nem rokonnal.



HOL KAPHAT INGYENES SEGÍTSÉGET

IDŐSEBBEK JOGI ÉS TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATAI (SENIORS LEGAL AND SUPPORT SERVICE)

A Caxton Legal Centrenél: jogi tanácsadás, szociális támogatás és képviselet

Tel: (07) 3214 6333

RÉSZLEG AZ IDŐSEBBEK BÁNTÁSÁNAK MEGELŐZÉSÉRE

Tel: 1300 651 192

ADA AUSTRALIA

segít, hogy meghallgassák Önt a döntési jogának védelmében, vagy hogy hangot adhasson az öregségi gondozással kapcsolatos kétélyeinek

Tel: 1800 818 338 vagy 3637 6000

DIVERSICARE

segít minőségi gondozással a kultúrájukban és nyelvükben különböző emberek otthonában

Tel: 1300 348 377

PÉNZÜGYI TANÁCSADÓK

segítenek adóssági problémák megoldásában

Tel: 1800 007 007

RENDŐRSÉG (POLICE LINK)

Tel: 13 14 44 vagy 000 sürgősség esetére

QUEENSLANDI KÖZGYÁM (PUBLIC TRUSTEE OF QUEENSLAND)

ingyenesen megfogalmazza a végrendeletét és díj ellenében az állandó képviseleti meghatalmazást

Tel: 1300 360 044

TELEFON TOLMÁCSSZOLGÁLAT

Tel: 13 14 50

KÖZGYÁM (OFFICE OF THE PUBLIC GUARDIAN)

vádemelés: visszaélés olyan felnőttel szemben, akinek csökkentett az ítéőképessége

Tel: 1300 653 187

QUEENSLANDI SZÓVITEL, BEJEGYZETT CÉG (QUEENSLAND ADVOCACY INCORPORATED)

jogi képviselő, szóvivő fogyatékkal élők számára

Tel: 1300 130 582

QUEENSLANDI JOGÁSZ SZÖVETSÉG (QUEENSLAND LAW SOCIETY)

privát ügyvédek elérhetőségei

Tel: 1300 367 757

IDŐSEBBEK ÉRDEKLŐDÉSI FORRÓVONALA (SENIORS ENQUIRY LINE)

amikor nem biztos benne, hogy kihez forduljon kérdésével vagy problémájával

Tel: 1300 135 500

Caxton Legal Centre Inc.
© Copyright Caxton Legal Centre Inc.
1 Manning Street
South Brisbane Qld 4101

Telefon: (07) 3214 6333
Fax: (07) 3846 7483
Internet: www.caxton.org.au

Utolsó felújítás 2019. február.



Nyilatkozat

Ez a tájékoztató csupán általános tanácsot kíván nyújtani és nem helyettesíti a jogi tanácsot. Noha minden erőfeszítést megtettünk annak érdekében, hogy az írás időpontjában a pontosságot biztosítsuk, a törvény összetett és folyamatosan változik.

Nem vállalunk felelősséget semmilyen veszteségért, kárért vagy sérülésért, amelyet pénzügyi vagy egyéb módon szenvedett el a jelen kiadványban szereplő vagy kihagyott információ alapján cselekvő vagy arra támaszkodó személy.

