

# वृद्ध लोगों के साथ दुर्यवहार



## वृद्ध लोगों के साथ दुर्यवहार

यह जानकारी Caxton कानूनी केन्द्र (Caxton Legal Centre) के वृद्धों के लिए कानूनी और सहायता सेवा (Seniors Legal and Support Service) से है। यह सेवा राज्य सरकार द्वारा वित्त-पोषित है। यह वृद्ध लोगों को निःशुल्क, गोपनीय कानूनी और सामाजिक कार्य से सम्बन्धित सेवाएँ प्रदान करती है ताकि उन्हें भरोसेमंद परिजनों या मित्रों द्वारा नुकसान या अवहेलना से निपटने में सहायता मिल सके।

### निःशुल्क सहायता कहाँ से प्राप्त करें – चरण दर चरण

दुर्यवहार वित्तीय, मुंह-ज़बानी, भावनात्मक, शारीरिक या इनके संयोजन के रूप में हो सकता है। इन समस्याओं के बारे में बात करना अक्सर कठिन हो सकता है, और जो रहा है, उसके बारे में शर्मिंदगी महसूस करना आम है। यदि आप चिंतित या भयभीत हैं और अपनी परिस्थिति बेहतर करने संबंधी विकल्प जानना चाहते/चाहती हैं, तो आप राज्य-व्यापी सहायता सेवा को 1300 651 192 पर फोन करके सहायता के लिए निवेदन कर सकते/सकती हैं।

## सामान्य कहानियाँ

### वृद्ध लोगों के धन और संपत्तियों का दुरुपयोग कहाँ हो सकता है

हर रोज़ कई वृद्ध ऑस्ट्रेलियाई लोग ऐसे फैसले लेते हैं जो उनके धन या संपत्तियों को खतरे में डालते हैं। अफसोस की बात यह है कि अक्सर परिवार के सदस्य ही वृद्ध लोगों पर ये गलत फैसले लेने के लिए दबाव डालते हैं। सामान्य परिस्थितियाँ जो आपने वित्त को खतरे में डाल सकती हैं, वे हैं:

- अपने परिजनों या मित्रों को पैसे उधार देना
- ऐसे बैंक दस्तावेज़ों पर हस्ताक्षर करना जो आपको किसी अन्य व्यक्ति के ऋण के लिए जिम्मेदार ठहराएँ (उदाहरणतः आपके घर के ऊपर ली गारंटी या मॉर्गेज)
- किसी अन्य व्यक्ति के लिए बैंक से पैसे उधार लेने जबकि उधार पर लिए उन पैसे से आपको कोई वित्तीय लाभ न हो
- अपने परिवार या मित्र के व्यापार के लिए पैसे उधार देने
- यह समझें बिना पैसे देना कि इससे आपकी आयु संबंधी पेन्शन पर या एण्ड केयर (वयोवृद्ध देखरेख) सेवाओं के बारे में आपके द्वारा लिए जाने वाले फैसलों पर क्या प्रभाव पड़ेगा

- बिना किसी ऐसे प्रतिबंध के ज्वाइंट बैंक एकाउंट में पैसे जमा करना कि उसमें से पैसा निकाला कैसे जाना है
- किसी अन्य व्यक्ति को बैंक एकाउंट ऑपरेट करने या Centrelink के भुगतानों का प्रबंध करने का अधिकार देना
- अपना घर बेचना और ग्रेनी फ्लेट या शेयर्ड आवास के लिए भुगतान करना, विशेषकर यदि इसमें आपके परिवार द्वारा आपकी उम्र बढ़ने और आपके बूढ़े होने के साथ-साथ आपको शारीरिक देखरेख प्रदान करने के लिए किए वायदे शामिल हों
- अपने वित्त के बारे में किसी कानूनी दस्तावेज़ (स्थायी मुख्तारनामे) पर हस्ताक्षर करने से पहले अपने लिए कानूनी सलाह प्राप्त न करना
- यह सहमति देना कि आपकी देखरेख करने के लिए कोई व्यक्ति Centrelink से भुगतान प्राप्त करे पर आपको पर्याप्त देखरेख न मिलना
- ऑनलाइन, फोन या डोर-टू-डोर स्कैम (घोटाले)।

# स्थितियाँ खराब क्यों हो जाती हैं या रिश्तों में दरार क्यों पड़ जाती है

वृद्ध लोगों को ऐसे वित्तीय फैसले लेने का अधिकार है जो उनके लिए उचित हों, इसमें यह शामिल है कि धन और संपत्तियों से कैसे निपटना है, और यदि वे चाहें तो परिवार के लाभ के लिए इसका प्रबंध कैसे करना है। परन्तु, निम्न परिस्थितियाँ के कारण समस्याएँ पैदा हो सकती हैं, यदि या जब:

- कमजोरी, खराब स्वास्थ्य, देखरेख की निर्भरता, अकेलेपन और अलगाव, वित्त का प्रबंध करने में विशेषज्ञता की कमी, बढ़ती परेशानी, हाल ही में पार्टनर (सहजीवी) की मृत्यु होने के कारण आप असुरक्षित हो जाते/जाती हैं
- परिवार के कोई सदस्य निजी कठिनाईयों का सामना कर रहा हो, जैसे कि मानसिक स्वास्थ्य समस्याएँ, किसी रिश्ते का टूटना, बेरोज़गारी, लत
- आपके धन और संपत्तियों के साथ ऐसे बर्ताव करना जैसे इनपर परिवार के सभी सदस्यों का हक हो, परिवार में एक सामान्य बात हो
- आपने मुख्य वित्तीय फैसले लेने से पहले अपना खुद का कानूनी या वित्तीय परामर्श प्राप्त न किया हो
- कोई हस्ताक्षरित लिखित समझौता न हो, बस केवल मुंह-ज़बानी किए गए वायदे हों
- आप अपने ऊपर डाले दबाव को 'न' कहने के लिए पर्याप्त रूप से सुदृढ़ या सुरक्षित महसूस न करते/करती हों
- पारंपरिक पारिवारिक और सामुदायिक क्रियाशीलताएँ आपको अपनी चिंताएँ प्रकट करने से रोकती हों
- परिवार के सदस्यों की विरासत को लेकर उम्मीदें हों या वे लालची हों
- ऐसा कोई भी न हो जो आपकी समस्याओं पर ध्यान दे रहा हो और कुछ कहने में सक्षम हो
- जिस व्यक्ति पर आप वित्त में सहायता देने के लिए भरोसा करते/करती हों वह फैसलों के बारे में आपसे सलाह न कर रहा हो या आपको पेपरवर्क न दिखा रहा हो
- बैंक वे कदम न उठा रहे हों जो उन्हें आपको सुरक्षित रखने के लिए उठाने चाहिए
- आपकी भाषा संबंधी मुश्किलों के लिए दुभाषिए का प्रयोग न किया गया हो
- स्थायी मुख्तारनामे को ठीक ढंग से निर्धारित न किया गया हो ताकि अटॉर्नी द्वारा इसके दुरुपयोग से बचा जा सके।

## धन और संपत्तियों को दुरुपयोग से सुरक्षित कैसे रखें

आपके लिए अपने धन और संपत्तियों को सुरक्षित रखने के सबसे अच्छे तरीके निम्नलिखित हैं:

- अपने वित्त के बारे में भरोसेमंद मित्रों, परिजनों, वित्त विशेषज्ञों, वृद्ध समूहों, वित्तीय सहायता सेवाओं के साथ बातचीत करके इसे बेहतर तरीके से समझना

- किसी वित्तीय प्रत्यास्थी कर्मचारी (इस बारे में बेहतर समझ के लिए कि धन का प्रबंध कैसे करें) या वित्तीय सलाहकार (ऋण के कारण होने वाली वित्तीय समस्याओं से निपटने के लिए) से बात करना
- किसी समझौते में प्रवेश करने से पहले अपने लिए कानूनी परामर्श और वित्तीय सलाह लें (उसी सलाहकार के पास न जाएँ जिसके पास परिवार का सदस्य या मित्र जाते हों)
- यह सुनिश्चित करें कि आपके स्थायी मुख्तारनामे में ऐसे प्रावधान हैं जो पूरी तरह से आपकी सुरक्षा करते हैं। पब्लिक ट्रस्टी या कोई गैर-सरकारी वकील इस दस्तावेज़ की समीक्षा करने में आपकी सहायता कर सकता है
- दुभाषिए का प्रयोग करने, बड़े प्रिंट पत्रों या जिस चीज़ की भी ज़रूरत हो, उसपर ज़ोर डालें ताकि आप सभी प्रबंधों और दस्तावेज़ों को समझें जिनपर हस्ताक्षर करने की ज़रूरत है
- यह समझने के लिए Centrelink (वित्तीय सूचना अधिकारियों) से बात करना कि आपकी पेन्शन या एज्ड केयर सेवाएँ कैसे प्रभावित हो सकती हैं
- पारिवारिक समझौतों को लिखित रूप देना और इनपर हर किसी के हस्ताक्षर करवाना
- यह चर्चा करने के लिए अपने बैंक जाना कि अपने धन को सुरक्षित कैसे रखना चाहिए, विशेषकर इंटरनेट बैंकिंग, PIN नम्बरों, ज्वाइंट एकाउंट्स और तृतीय पक्ष के प्राधिकरणों के मामले में।

यदि वित्तीय तनाव या पारिवारिक दबाव के कारण आप रात को सो नहीं पा रहे/रही हैं, तो इसके बारे में अपने डॉक्टर से बात करें और किसी सलाहकार को रेफर किए जाने के लिए कहें – तनाव के कारण आपको स्वस्थ रहने में कठिनाई आ सकती है।

हो सकता है कि आप इसलिए वित्तीय नुकसान का सामना कर रहे/रही हों क्योंकि आपके किसी भरोसेमंद ने कुछ गलत किया है। आप अपने धन को सुरक्षित करने या वापिस पाने के लिए *Useful Contacts (उपयोगी संपर्कों)* में सूचीबद्ध सेवाओं से सहायता ले सकते/सकती हैं।



# निःशुल्क सहायता कहाँ से प्राप्त करें

## वृद्धों के लिए कानूनी एवं सहायता सेवाएँ (SENIORS LEGAL AND SUPPORT SERVICE)

कानूनी परामर्श और सामाजिक कार्य संबंधी सहायता एवं पक्षसमर्थन के लिए  
Caxton Legal Centre पर  
टेलीफोन: (07) 3214 6333

## वृद्ध दुर्व्यवहार रोकथाम युनिट (ELDER ABUSE PREVENTION UNIT)

टेलीफोन: 1300 651 192

## ADA AUSTRALIA

आपके फैसले करने से संबंधित अधिकारों या एज्ड केयर सेवाओं के साथ  
आपकी चिंताओं के लिए अपने विचार प्रकट करने में सहायता  
टेलीफोन: 1800 818 338 या 3637 6000

## DIVERSICARE

सांस्कृतिक एवं भाषाई तौर पर विविध लोगों के लिए घर पर गुणवत्तापूर्ण  
देखरेख सेवाओं में सहायता के लिए  
टेलीफोन: 1300 348 377

## वित्तीय सलाहकार

ऋण संबंधी समस्याओं के साथ सहायता के लिए  
टेलीफोन: 1800 007 007

## POLICE LINK

टेलीफोन: 13 14 44 या आपातक-स्थितियों के लिए 000

## पब्लिक ट्रस्टी ऑफ क्वींसलैंड

मुफ्त में वसीयत का प्रारूप बनाने और EPAs के लिए (शुल्क लेकर)  
टेलीफोन: 1300 360 044

## टेलीफोन दुभाषिया सेवा

टेलीफोन: 13 14 50

## ऑफिस ऑफ पब्लिक गार्डियन

किसी ऐसे वयस्क के विरुद्ध दुर्व्यवहार के आरोपों के लिए जिसकी फैसले  
लेने की क्षमता खराब हो  
टेलीफोन: 1300 653 187

## क्वींसलैंड एडवोकेसी इनकॉर्पोरेटिड

विकलांगता से पीड़ित लोगों के लिए कानूनी पक्षसमर्थन के लिए  
टेलीफोन: 1300 130 582

## क्वींसलैंड लॉ सोसाइटी

गैर-सरकारी वकीलों के संपर्क विवरण के लिए  
टेलीफोन: 1300 367 757

## वृद्धों के लिए पूछताछ सेवा (SENIORS ENQUIRY LINE)

जब आपको पक्का पता न हो कि सवाल या समस्या के लिए कहाँ संपर्क  
करना है  
टेलीफोन: 1300 135 500

Caxton Legal Centre Inc.

© कॉपीराइट Caxton Legal Centre Inc.

1 Manning Street

South Brisbane Qld 4101

टेलीफोन: (07) 3214 6333

फैक्स: (07) 3846 7483

इंटरनेट: [www.caxton.org.au](http://www.caxton.org.au)

यह जानकारी फरवरी 2019 तक वर्तमान है।



## अस्वीकरण

इस तथ्य-पत्र का उद्देश्य केवल सामान्य परामर्श देना ही है और इसका प्रयोग कानूनी विकल्प के स्थान पर नहीं किया जाना चाहिए। हालाँकि लेखन के समय सत्यता सुनिश्चित करने के लिए हर प्रयास किया गया है, पर कानून पेचीदा होता है और लगातार बदलता रहता है।

यदि इस प्रकाशन में शामिल या इससे लुप्त जानकारी पर काम करने वाले या निर्भर करने वाले किसी व्यक्ति को वित्तीय या किसी अन्य प्रकार से कोई हानि, नुकसान या चोट पहुँचती है तो इसके लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं की जाती है।

