

Κακοποίηση Ηλικιωμένων Ατόμων



ΠΩΣ ΝΑ ΚΡΑΤΑΤΕ ΧΡΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΗ

Αυτές οι πληροφορίες είναι από τη **Νομική Υπηρεσία και Υποστήριξη Ηλικιωμένων [Seniors Legal and Support Service]** στο Νομικό Κέντρο Caxton. Η υπηρεσία χρηματοδοτείται από την πολιτειακή κυβέρνηση. Προσφέρει δωρεάν, εμπιστευτικές νομικές υπηρεσίες και υπηρεσίες κοινωνικών λειτουργιών σε ηλικιωμένους ώστε να τους βοηθήσει να αντιμετωπίσουν βλάβη ή αμέλεια από έμπιστα μέλη της οικογένειας ή φίλους.

ΠΩΣ ΝΑ ΛΑΒΕΤΕ ΔΩΡΕΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑ – ΒΗΜΑ ΠΡΟΣ ΒΗΜΑ

Η κακοποίηση μπορεί να είναι οικονομική, λεκτική, συναισθηματική, σωματική ή συνδυασμός αυτών. Είναι συχνά δύσκολο να μιλάμε για αυτά τα προβλήματα και είναι συνηθισμένο να νιώθουμε ντροπή για το τι συμβαίνει. Εάν ανησυχείτε ή φοβάστε και θέλετε να γνωρίζετε τις επιλογές σας για να βελτιώσετε την κατάστασή σας, μπορείτε να καλέσετε την τηλεφωνική γραμμή με πολιτειακή κάλυψη στο 1300 651 192 και να ζητήσετε βοήθεια.

ΚΟΙΝΕΣ ΙΣΤΟΡΙΕΣ

που μπορεί να γίνει κατάχρηση χρημάτων και περιουσιακών στοιχείων ηλικιωμένων

Κάθε ημέρα πολλοί ηλικιωμένοι Αυστραλοί λαμβάνουν αποφάσεις που θέτουν σε κίνδυνο τα χρήματα ή τα περιουσιακά στοιχεία τους. Δυστυχώς, συχνά μέλη της οικογένειας πιέζουν τους ηλικιωμένους να λαμβάνουν αυτές τις κακές αποφάσεις. Συνηθισμένες καταστάσεις που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο τα οικονομικά σας είναι:

- ο δανεισμός χρημάτων στην οικογένεια ή τους φίλους σας
- υπογραφή τραπεζικών εγγράφων που σας καθιστούν υπεύθυνο για το δάνειο άλλου προσώπου (π.χ. εγγυητής ή υποθήκευση του σπιτιού σας)
- ο δανεισμός χρημάτων από την τράπεζα για άλλο άτομο όταν δεν πρόκειται να λάβετε κανένα οικονομικό όφελος από αυτό το δάνειο
- ο δανεισμός χρημάτων για επιχείρηση της οικογένειας ή φίλου
- να δώσετε χρήματα χωρίς να καταλαβαίνετε πώς αυτό επηρεάζει τη σύνταξή σας γήρατος ή τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων που μπορεί να λάβετε
- τοποθέτηση χρημάτων σε έναν κοινό τραπεζικό λογαριασμό χωρίς περιορισμούς για το πώς μπορεί να γίνεται η ανάληψη των χρημάτων
- να δώσετε σε κάποιον άλλο εξουσιοδότηση να διαχειρίζεται τους τραπεζικούς λογαριασμούς σας ή να διαχειρίζεται τις πληρωμές σας από το Centrelink
- να πωλήσετε το σπίτι σας και να πληρώνετε για βοηθητικό διαμέρισμα [granny flat] ή κοινόχρηστο κατάλυμα, ειδικά εάν αυτό περιλαμβάνει υποσχέσεις που σας έχει κάνει η οικογένειά σας για να σας παρέχει σωματική φροντίδα καθώς γερνάτε
- να μην λαμβάνετε τις δικές σας νομικές συμβουλές πριν υπογράψετε ένα νομικό έγγραφο (διαρκές πληρεξούσιο) σχετικά με τα οικονομικά σας
- να συμφωνήσετε κάποιο άτομο να λαμβάνει μια πληρωμή από το Centrelink για να σας φροντίζει, αλλά δεν λαμβάνετε επαρκή φροντίδα
- διαδικτυακές, τηλεφωνικές ή πόρτα σε πόρτα απάτες.

ΓΙΑΤΙ ΤΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΠΗΓΑΙΝΟΥΝ ΣΤΡΑΒΑ

Οι ηλικιωμένοι έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν οικονομικές αποφάσεις που τους ταιριάζουν, περιλαμβανομένου του τρόπου διαχείρισης χρημάτων και περιουσιακών στοιχείων και πώς να τα διαχειρίζονται προς όφελος της οικογένειας εάν το επιθυμούν. Ωστόσο, ενδέχεται να προκύψουν προβλήματα όταν ή αν:

- γίνετε ευάλωτοι λόγω αδυναμίας, κακής υγείας, εξάρτησης για φροντίδα, μοναξιάς και απομόνωσης, έλλειψης ειδικών γνώσεων διαχείρισης οικονομικών, αυξημένης σύγχυσης, πρόσφατης απώλειας ενός συντρόφου
- ένα μέλος της οικογένειας έχει προσωπικές δυσκολίες, όπως θέματα ψυχικής υγείας, διάλυση σχέσης, ανεργία, εθισμού
- είναι οικογενειακός κανόνας να θεωρείται ότι τα χρήματα και τα περιουσιακά στοιχεία σας ανήκουν σε όλα τα μέλη της οικογένειας
- δεν έχετε λάβει τις δικές σας νομικές ή οικονομικές συμβουλές πριν προβείτε σε σημαντικές οικονομικές αποφάσεις
- δεν υπάρχει υπογεγραμμένη γραπτή συμφωνία, μόνο προφορικές υποσχέσεις
- δεν αισθάνεστε αρκετά δυνατοί ή αρκετά ασφαλείς για να πείτε «όχι» στην πίεση που σας ασκείται
- οι παραδοσιακές οικογενειακές και κοινωνικές δυναμικές σας εμποδίζουν να μιλήσετε για τις ανησυχίες σας
- μέλη της οικογένειας έχουν προσδοκίες για την κληρονομιά τους ή είναι άπληστα
- δεν υπάρχει κανένας άλλος που παρατηρεί τα προβλήματά σας και είναι σε θέση να πει κάτι
- το άτομο που εμπιστεύεστε να σας βοηθήσει σε οικονομικά ζητήματα δε σας συμβουλευέται για αποφάσεις ή δεν σας δείχνει έγγραφα
- οι τράπεζες δεν λαμβάνουν τα μέτρα που πρέπει να λάβουν για να σας προστατεύσουν
- δεν χρησιμοποιείται διερμηνέας για να ξεπεράσετε τα γλωσσικά σας εμπόδια
- το έγγραφο διαρκούς εξουσιοδότησης δεν έχει συνταχθεί σωστά ώστε να μην μπορεί να γίνει καταχρηστική χρήση του από τον πληρεξούσιο.

ΠΩΣ ΝΑ ΚΡΑΤΑΤΕ ΧΡΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΗ ΑΠΟ ΚΑΤΑΧΡΗΣΗ

Οι καλύτεροι τρόποι για να κρατήσετε ασφαλή τα χρήματά σας είναι:

- να κατανοήσετε καλύτερα τα οικονομικά σας έχοντας σχετικές συζητήσεις με έμπιστους φίλους, μέλη οικογένειας, ειδικούς σε χρηματοοικονομικά ζητήματα, ομάδες ηλικιωμένων, τηλεφωνικές γραμμές χρηματοοικονομικής βοήθειας

- να μιλήσετε με έναν λειτουργό οικονομικής ανθεκτικότητας (για καλύτερη κατανόηση του τρόπου διαχείρισης των χρημάτων) ή έναν οικονομικό σύμβουλο (για την αντιμετώπιση οικονομικών προβλημάτων που προκαλούνται από χρέος)
- να λάβετε τις δικές σας νομικές και οικονομικές συμβουλές πριν συνάψετε συμφωνίες (να μην πάτε στον ίδιο σύμβουλο μέλους της οικογένειας ή φίλου σας)
- να εξασφαλίσετε ότι το έγγραφο διαρκούς πληρεξουσιότητας περιέχει διατάξεις που σας προστατεύουν πλήρως. Ο Δημόσιος Διαχειριστής [Public Trustee] ή ένας ιδιωτικός δικηγόρος μπορεί να σας βοηθήσει με την αναθεώρηση αυτού του εγγράφου
- να επιμένετε στη χρήση διερμηνέα, μεγάλων τυπογραφικών στοιχείων ή ό,τι χρειάζεται για να κατανοήσετε όλες τις ρυθμίσεις και τα έγγραφα που πρέπει να υπογραφούν
- να μιλήσετε στο Centrelink (υπαλλήλους οικονομικών πληροφοριών) για να κατανοήσετε πώς μπορεί να επηρεαστούν η σύνταξή σας ή οι υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων
- να διατυπώσετε γραπτώς τις οικογενειακές συμφωνίες και να τις υπογράψουν όλοι
- να επισκεφθείτε την τράπεζά σας για να συζητήσετε πώς μπορείτε να κρατήσετε ασφαλή τα χρήματά σας, ειδικά με διαδικτυακές τραπεζικές συναλλαγές, αριθμούς PIN, κοινούς λογαριασμούς και τρίτες αρχές.

Εάν το οικονομικό άγχος ή οι οικογενειακές πιέσεις σας κρατούν ξύπνιους το βράδυ, μιλήστε στο γιατρό σας και ζητήστε παραπομπή σε έναν σύμβουλο – το άγχος μπορεί να δυσκολεύει να παραμείνετε υγιείς.

Μπορεί να έχετε οικονομικές απώλειες επειδή κάποιος που εμπιστευτήκατε έχει κάνει το λάθος πράγμα. Μπορείτε να λάβετε βοήθεια από τις υπηρεσίες που αναφέρονται στις *Χρήσιμες Επαφές [Useful Contacts]* για να προστατεύσετε ή να ανακτήσετε τα χρήματά σας.



ΑΠΟ ΠΟΥ ΝΑ ΛΑΒΕΤΕ ΔΩΡΕΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑ

ΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ

στο Νομικό Κέντρο Caxton για νομικές συμβουλές και υποστήριξη από κοινωνικούς λειτουργούς και υπεράσπιση δικαιωμάτων
Τηλ: (07) 3214 6333

ΜΟΝΑΔΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ

Τηλ: 1300 651 192

ADA AUSTRALIA

για βοήθεια να διατυπώσετε τα δικαιώματά σας λήψης αποφάσεων ή λόγους ανησυχίας με υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων
Τηλ: 1800 818 338 ή 3637 6000

DIVERSICARE

για βοήθεια σχετικά με υπηρεσίες φροντίδας στο σπίτι για άτομα ποικίλης πολιτισμικής και γλωσσικής καταγωγής
Τηλ: 1300 348 377

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

για βοήθεια με κοινά προβλήματα χρεών
Τηλ: 1800 007 007

POLICE LINK

Τηλ: 13 14 44 ή 000 για έκτακτες ανάγκες

ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΚΟΥΗΝΣΛΑΝΔΗΣ [PUBLIC TRUSTEE OF QUEENSLAND]

για τη σύνταξη διαθηκών και Διαρκείς Πληρεξουσιοδοτήσεις [EPAs] (έναντι αμοιβής)
Τηλ: 1300 360 044

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΕΡΜΗΝΕΩΝ

Τηλ: 13 14 50

ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΗΔΕΜΟΝΑ [OFFICE OF THE PUBLIC GUARDIAN]

για καταγγελίες κακοποίησης ενηλίκων με μειωμένη ικανότητα λήψης αποφάσεων
Τηλ: 1300 653 187

QUEENSLAND ADVOCACY INCORPORATED

για νομική συνηγορία δικαιωμάτων για άτομα με αναπηρία
Τηλ: 1300 130 582

QUEENSLAND LAW SOCIETY

για στοιχεία επικοινωνίας ιδιωτικών δικηγόρων
Τηλ: 1300 367 757

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΥΣ

εάν δεν είστε σίγουροι που να απευθυνθείτε για ένα ερώτημα ή πρόβλημα
Τηλ: 1300 135 500

Caxton Legal Centre Inc.

© Copyright Caxton Legal Centre Inc.

1 Manning Street

South Brisbane Qld 4101

Τηλέφωνο: (07) 3214 6333

Φαξ: (07) 3846 7483

Διαδίκτυο: www.caxton.org.au

Αυτές οι πληροφορίες ισχύουν το Φεβρουάριο 2019.



Αποποίηση ευθυνών

Το παρόν φυλλάδιο έχει ως στόχο την παροχή μόνο γενικών συμβουλών και δεν πρέπει να χρησιμοποιείται ως υποκατάστατο νομικών συμβουλών. Ενώ έχει καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια να διασφαλιστεί η ακρίβεια κατά τη σύνταξη του παρόντος, οι νόμοι είναι περίπλοκοι και αλλάζουν συνεχώς.

Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια, ζημιά ή τραυματισμό, οικονομικά ή άλλως, που υπέστη οποιοδήποτε άτομο ενεργώντας ή βασιζόμενο στις πληροφορίες που περιέχονται ή απουσιάζουν από την παρούσα δημοσίευση.

