

Zlostavljanje starijih osoba



KAKO ĆETE DONOSITI VLASTITE ODLUKE

Ove informacije izdaje **Služba za pravnu pomoć i potporu starijih građana (Seniors Legal and Support Service)** pri Centru za pravnu pomoć Caxton (Caxton Legal Centre). Službu financira državna vlada. Služba pruža besplatne, povjerljive pravne usluge, kao i usluge iz oblasti socijalnog rada starijim osobama kako bi im pomogla izaći na kraj sa oštećenjima ili zanemarivanjem od strane članova obitelji ili prijatelja u koje imaju povjerenje.

KAKO ĆETE DOBITI BESPLATNU POMOĆ – KORAK PO KORAK

Zlostavljanje može biti financijsko, verbalno, psihičko, fizičko ili kombinacija više vrsta zlostavljanja. Često je teško govoriti o tim problemima i normalno je osjećati sram zbog onoga što se događa. Ako ste zabrinuti ili se plašite, a želite znati koje opcije vam stoje na raspolaganju za poboljšanje situacije, na 1300 651 192 možete pozvati telefonsku službu koja pruža pomoć diljem države i zatražiti pomoć.

JEDNA UOBIČAJENA PRIČA

Ivan gubi nadzor nad svojim odlukama

Ivan ima 79 godina i živi u vlastitoj kući. Njegova supruga je umrla prije tri godine. Ivan je sačinio pravni dokument prije 10 godina prema kojem je njegova kćer Marija jedina osoba koja može donositi odluke u njegovo ime. Ivanu je postalo teško raditi neke poslove oko kuće. Također je počeo biti i malo zaboravan. Ivan je često posuđivao novac Mariji zato što je imala težak život, a povremeno je i pomagala Ivanu i njegovoj supruzi u kućanskim poslovima. Marija je njihova jedina kćer. Ona nikada ništa nije vratila od posuđenog novca. Ona nešto od tog novca daje svojoj djeci kojih ima dvoje. Marija je preuzela obavljanje Ivanovih poslova u banci i plaćanje

njegovih računa. On se stalno svađa sa njom, jer ona hoće da on prestane voziti auto i ode u starački dom. Ivan se brine za svoju kuću, svoj novac i za Mariju. Usamljen je i brine ga hoće li moći ostaviti Mariji pristojno nasljedstvo.

IVANOVA PRAVA

Ivan ima pravo:

- dobiti potporu kako bi ostao kod svoje kuće dokle god može i želi
- voziti auto uz važeće liječničko uvjerenje (koje se treba imati nakon 75. godine života)
- donositi vlastite odluke o svom novcu, zdravlju i životnom stilu koje je u stanju donositi

- tražiti od liječnika da ga uputi specijalisti za procjenu njegove sposobnosti za donošenje potrebnih odluka
- dobiti potporu za donošenje odluka koje mu predstavljaju teškoće i poštovanje njegovih želja
- promijeniti pravni dokument (punomoć), ako je sposoban za to
- dobiti besplatnu procjenu u okviru programa My Aged Care za dobivanje usluga pomoću kojih će moći ostati kod kuće
- postaviti granice za uporabu njegovog novca i imovine unutar obitelji.

KAKO ĆETE ZADRŽATI NADZOR NAD DONOŠENJEM ODLUKA

Kao odrasla osoba, vi imate pravo donositi vlastite odluke, na primjer o tome gdje ćete živjeti i kako ćete raspolagati svojim novcem, čak i ako imate neki invaliditet ili oboljenje uslijed starenja. Vi možete odabrati potporu i pravne opcije kojih postoji veliki broj i zadržati svoju neovisnost u donošenju odluka.

Praktični koraci kako vam naš besplatni socijalni djelatnik može pomoći	Pravni koraci kako vam naš besplatni pravnik može pomoći
Tražite obiteljsko savjetovanje i/ili posredovanje.	Razgovarajte u povjerenju sa odvjetnikom o vašim pravima na nadzor nad vašim novcem i imovinom i pravu na povrat posuđenog novca koji vam se duguje. Odaberite nekoga tko će donositi odluke u vaše ime kada vi to više ne budete mogli (zamjenika za donošenje odluka).
Tražite od vašeg liječnika da vam da uput za specijalistu (gerijatra) koji će procijeniti vašu sposobnost za donošenje odluka.	Sačinite, dopunite ili opozovite pravni dokument (punomoć) kako bi bilo jasnije kada i kako će se moći donositi odluke u vaše ime.
Razgovarajte sa liječnikom opće prakse (sami) ili sa članovima obitelji, prijateljima ili vođama društvene zajednice u koje imate povjerenje kako biste od njih dobili emotivnu potporu.	Recite osobi koja će donositi odluke u vaše ime da ste upoznati sa svojim pravima na dobivanje informacija i dokumenata, kao i da želite da se vaše želje uzimaju u obzir.
Održavajte kontakt sa vašim uobičajenim prijateljima, susjedima i skupinama u kojima sudjelujete i koje se bave onim što vas interesira kako ne biste bili izolirani i kako vam ne bi bilo dosadno.	Podnesite molbu Građanskom i administrativnom tribunalu Queenslanda (Queensland Civil and Administrative Tribunal) za izdavanje izjave o poslovnoj sposobnosti ako vam netko kaže da nemate sposobnost za donošenje određenih odluka, a to nije točno.
Razgovarajte sa zastupnikom u jednoj od službi koje su nabrojane pod naslovom <i>Korisni kontakti</i> koji će vas podržati u vašoj nakani da koristite svoja prava na donošenje odluka.	Sa odvjetnikom izvršite povjerljivu reviziju vaše oporuke.
Pribavite procjenu koja se vrši u okviru programa My Aged Care za dobivanje usluga pomoći i/ili modificiranja kuće preko kojih ćete povećati svoju neovisnost u prijevozu i kućanskim poslovima.	Razmotrite je li biste možda opozvali nominacije kod Centrelinka ili ovlaštenja na bankovne račune koje ste dali članovima obitelji ili prijateljima.
Organizirajte plaćanje računa direktnim odbijanjem sa vašeg bankovnog računa.	Popunite dokumente za planiranje skrbi unaprijed, kao što je Direktiva za zdravstveno zbrinjavanje dana unaprijed (Advanced Health Directive) i/ili Izjava o izboru (Statement of Choices).



GDJE MOŽETE DOBITI BESPLATNU POMOĆ

USLUGE PRAVNE POMOĆI I POTPORE ZA STARIJE GRAĐANE

pri Centru za pravnu pomoć Caxton gdje se pružaju pravni savjeti i potpora iz oblasti socijalnog rada, kao i usluge zastupanja

Tel: (07) 3214 6333

ODJEL ZA SPRJEČAVANJE ZLOSTAVLJANJA STARIJIH OSOBA

Tel: 1300 651 192

ADA AUSTRALIA

za pomoć u zastupanju vašeg prava na donošenje odluka ili za izražavanje vaše zabrinutosti zbog usluga skrbi koje se pružaju starijim osobama

Tel: 1800 818 338 ili 3637 6000

DIVERSICARE

pomoć za dobivanje kvalitetnih usluga skrbi koje se pružaju kod kuće kulturno i jezično različitim osobama

Tel: 1300 348 377

FINANCIJSKI SAVJETNICI

za pomoć u rješavanju uobičajenih problema sa dugovima

Tel: 1800 007 007

POLICIJA

Tel: 13 14 44 ili 000 u hitnim slučajevima

URED JAVNOG POVJERENIKA QUEENSLAND

za sastavljanje besplatnih oporuka i trajnih punomoći (EPAs) (uz naplatu)

Tel: 1300 360 044

TELEFONSKA SLUŽBA TUMAČA

Tel: 13 14 50

URED JAVNOG SKRBNIKA

za navode o zlostavljanju odrasle osobe koja ima oštećenu poslovnu sposobnost

Tel: 1300 653 187

QUEENSLAND ADVOCACY INCORPORATED

za pravno zastupanje osoba sa invaliditetom

Tel: 1300 130 582

QUEENSLAND LAW SOCIETY

za kontakt podatke privatnih odvjetnika

Tel: 1300 367 757

TELEFONSKA SLUŽBA ZA UPITE STARIJIH GRAĐANA

kada niste sigurni kome trebate postaviti određeno pitanje ili se obratiti sa određenim problemom

Tel: 1300 135 500

Caxton Legal Centre Inc.

© Autorsko pravo Caxton Legal Centre Inc.

1 Manning Street

South Brisbane Qld 4101

Telefon: (07) 3214 6333

Faks: (07) 3846 7483

Internetske stranice: www.caxton.org.au

Ove informacije su točne u veljači 2019.



Odricanje od odgovornosti

Svrha ovog informacijskog lista je pružiti samo uopćene savjete, te se ne bi trebao koristiti kao zamjena za pravni savjet. Unatoč tome što je uložen svaki napor da se osigura točnost informacija u vrijeme izdavanja, zakon je složen i stalno se mijenja.

Ne preuzimamo odgovornost za bilo kakav gubitak, štetu ili ozljedu, financijsku ili druge naravi, koju bilo koja osoba pretrpi postupajući prema ovim informacijama ili oslanjajući se na informacije koje ova publikacija sadrži ili ne sadrži (izostavlja).

