

Zlostavljanje starijih osoba



KAKO ĆETE SAČUVATI VAŠ NOVAC I IMOVINU

Ove informacije izdaje **Služba za pravnu pomoć i potporu starijih građana (Seniors Legal and Support Service)** pri Centru za pravnu pomoć Caxton (Caxton Legal Centre). Službu financira državna vlada. Služba pruža besplatne, povjerljive pravne usluge, kao i usluge iz oblasti socijalnog rada starijim osobama kako bi im pomogla izaći na kraj sa oštećenjima ili zanemarivanjem od strane članova obitelji ili prijatelja u koje imaju povjerenje.

KAKO ĆETE DOBITI BESPLATNU POMOĆ – KORAK PO KORAK

Zlostavljanje može biti financijsko, verbalno, psihičko, fizičko ili kombinacija više vrsta zlostavljanja. Često je teško govoriti o tim problemima i normalno je osjećati sram zbog onoga što se događa. Ako ste zabrinuti ili se plašite, a želite znati koje opcije vam stoje na raspolaganju za poboljšanje situacije, na 1300 651 192 možete pozvati telefonsku službu koja pruža pomoć diljem države i zatražiti pomoć.

UOBIČAJENE PRIČE

Situacije u kojima dolazi do zloporabe novca i imovine starijih osoba

Mnogi stariji Australci svakodnevno donose odluke koje dovode u opasnost njihov novac ili imovinu. Žalosno je što su to često članovi obitelji koji stavljaju pritisak na starije osobe da donesu te loše odluke. Uobičajene situacije koje mogu dovesti vaša financijska sredstva u rizik su:

- posuđivanje novca članovima obitelji ili prijateljima
- potpisivanje bankovnih dokumenata na temelju kojih primete odgovornost za kredit druge osobe (tj. dajete jamstvo ili svoju kuću kao zalog/učešće)
- posuđivanje novca od banke za drugu osobu pri čemu vi nemate koristi od tog kredita
- posuđivanje novca za poslovne pothvate članova vaše obitelji ili prijatelja
- darivanje novca, a da niste razumijeli kako će to utjecati na vašu starosnu mirovinu ili odluke koje možete donositi o uslugama skrbi koja se pruža starijim osobama
- ulaganje novca na zajednički bankovni račun bez bilo kakvih ograničenja što se tiče podizanja novca
- davanje punomoći drugoj osobi kojom joj dajete pravo upravljati vašim bankovnim računima i Centrelink isplata
- prodaja vaše kuće i kupnja vrtnog stana (granny flat) ili preseljenje u zajedničko kućanstvo, osobito ako vam članovi obitelji obećaju fizičku skrb kada ostarite
- nedobivanje pravnog savjeta prije potpisivanja pravnih dokumenata (npr. stalne punomoći) koji se odnose na vaša financijska sredstva
- pristanak da druga osoba prima vašu Centrelink isplatu i zauzvrat vodi brigu o vama, a ta osoba vam ne pruža adekvatnu skrb
- prijevare preko interneta, telefona ili od strane prevaranata koji idu od vrata do vrata.

ZAŠTO DOLAZI DO PROBLEMA

Starije osobe imaju pravo donositi financijske odluke koje njima odgovaraju, uključujući i kako će raspolagati svojim novcem i imovinom i kako će njima upravljati u korist obitelji, ako to žele. Međutim, problemi se mogu javiti kada ili ako:

- postanete ranjivi zato što ste oronuli, slabog zdravlja, ovisite o skrbi druge osobe, usamljeni ste i izolirani, niste stručni za financijska pitanja, postajete zbunjeni, nedavno ste izgubili partnera
- član obitelji ima osobne teškoće, npr. mentalno oboljenje, raskid veze, gubitak posla, ovisnost o supstancijama
- je u vašoj obitelji normalno da se vaš novac i vaša imovina smatraju novcem i imovinom svih članova obitelji
- niste pribavili vlastiti pravni ili financijski savjet prije nego što ste donijeli ključne financijske odluke
- ne postoji potpisani pisani sporazum, samo usmena obećanja
- se ne osjećate dovoljno jaki ili sigurni da kažete „ne“ pritiscima koji se stavljaju na vas
- vas tradicionalna obiteljska i društvena dinamika sprječava u iznošenju vaše zabrinutosti
- članovi obitelji imaju očekivanja glede nasljedstva ili su pohlepni
- nema nikoga tko primjećuje vaše probleme i tko bi mogao nešto reći
- osoba u koju imate povjerenje da će vam pomoći u financijskim poslovima se ne dogovara sa vama o svojim odlukama ili vam ne podnosi na uvid dokumente
- banke ne poduzimaju korake za vašu zaštitu
- nitko ne poziva tumača kako bi se prevazišla jezična barijera
- stalna punomoć nije napisana ispravno kako bi se izbjegla zloraba od strane opunomoćenika.

KAKO MOŽETE SAČUVATI NOVAC I IMOVINU OD ZLOPORABE

Najbolji način na koji ćete sačuvati vaš novac i imovinu je da:

- razumijete vašu financijsku situaciju tako što ćete razgovarati o njoj sa prijateljima, članovima obitelji, financijskim stručnjacima, skupinama starijih građana, financijskim službama u koje imate povjerenje
- razgovarate sa djelatnikom za financijsku otpornost (financial resilience worker) (kako biste naučili kako trebate upravljati novcem) ili sa financijskim savjetnikom (kako biste naučili kako ćete izaći na kraj sa problemima koji su nastali uslijed dugova)

- dobijete vlastiti pravni i financijski savjet prije nego se upustite u aranžmane (nemojte ići kod istog savjetnika kod kojeg ide i član obitelji ili prijatelj)
- se uvjerite da stalna punomoć sadrži odredbe koje vas u potpunosti štite. Ured javnog povjerenika (Public Trustee) ili privatni odvjetnik vam može pregledati taj dokument
- inzistirate da se pozove tumač, da vam dokumente tiskaju krupnim slovima ili štogod vam je potrebno kako biste razumijeli sve aranžmane i dokumente koje trebate potpisati
- razgovarate sa Centrelinkom (djelatnicima za financijske informacije) kako biste razumijeli kako aranžmani koje namjeravate sklopiti mogu utjecati na vašu mirovinu ili usluge skrbi koja se pruža starijim osobama
- aranžmane sa članovima obitelji sklapate napismeno i pobrinite se da ih svi potpišu
- odete u banku i razgovarate o tome kako možete na siguran način čuvati vaš novac, osobito ako bankarske poslove obavljate preko interneta, imate PIN brojeve, zajedničke račune i ovlasti koje ste dali trećim stranama.

Ako zbog financijskog stresa ili pritiska članova obitelji noću ne možete spavati, razgovarajte sa liječnikom o tome i zamolite da vam da uput za savjetnika – stres može uzrokovati oboljenja.

Moguće je da ste imali financijski gubitak, jer je netko u koga ste imali povjerenje uradio pogrešnu stvar. Od službi koje su nabrojane pod naslovom *Korisni kontakti* možete dobiti pomoć za zaštitu ili povrat vašeg novca.



GDJE MOŽETE DOBITI BESPLATNU POMOĆ

USLUGE PRAVNE POMOĆI I POTPORE ZA STARIJE GRAĐANE

pri Centru za pravnu pomoć Caxton gdje se pružaju pravni savjeti i potpora iz oblasti socijalnog rada, kao i usluge zastupanja

Tel: (07) 3214 6333

ODJEL ZA SPRJEČAVANJE ZLOSTAVLJANJA STARIJIH OSOBA

Tel: 1300 651 192

ADA AUSTRALIA

za pomoć u zastupanju vašeg prava na donošenje odluka ili za izražavanje vaše zabrinutosti zbog usluga skrbi koje se pružaju starijim osobama

Tel: 1800 818 338 ili 3637 6000

DIVERSICARE

pomoć za dobivanje kvalitetnih usluga skrbi koje se pružaju kod kuće kulturno i jezično različitim osobama

Tel: 1300 348 377

FINANCIJSKI SAVJETNICI

za pomoć u rješavanju uobičajenih problema sa dugovima

Tel: 1800 007 007

POLICIJA

Tel: 13 14 44 ili 000 u hitnim slučajevima

URED JAVNOG POVJERENIKA QUEENSLAND

za sastavljanje besplatnih oporuka i trajnih punomoći (EPAs) (uz naplatu)

Tel: 1300 360 044

TELEFONSKA SLUŽBA TUMAČA

Tel: 13 14 50

URED JAVNOG SKRBNIKA

za navode o zlostavljanju odrasle osobe koja ima oštećenu poslovnu sposobnost

Tel: 1300 653 187

QUEENSLAND ADVOCACY INCORPORATED

za pravno zastupanje osoba sa invaliditetom

Tel: 1300 130 582

QUEENSLAND LAW SOCIETY

za kontakt podatke privatnih odvjetnika

Tel: 1300 367 757

TELEFONSKA SLUŽBA ZA UPITE STARIJIH GRAĐANA

kada niste sigurni kome trebate postaviti određeno pitanje ili se obratiti sa određenim problemom

Tel: 1300 135 500

Caxton Legal Centre Inc.

© Autorsko pravo Caxton Legal Centre Inc.

1 Manning Street

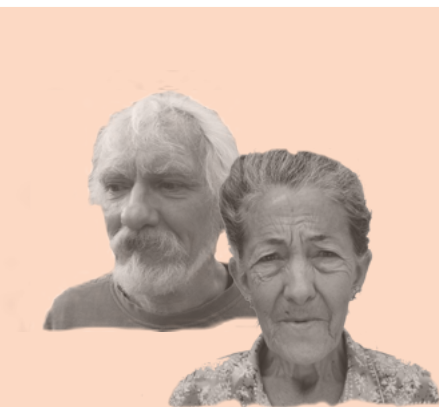
South Brisbane Qld 4101

Telefon: (07) 3214 6333

Faks: (07) 3846 7483

Internetske stranice: www.caxton.org.au

Ove informacije su točne u veljači 2019.



Odricanje od odgovornosti

Svrha ovog informacijskog lista je pružiti samo uopćene savjete, te se ne bi trebao koristiti kao zamjena za pravni savjet. Unatoč tome što je uložen svaki napor da se osigura točnost informacija u vrijeme izdavanja, zakon je složen i stalno se mijenja.

Ne preuzimamo odgovornost za bilo kakav gubitak, štetu ili ozljedu, financijsku ili druge naravi, koju bilo koja osoba pretrpi postupajući prema ovim informacijama ili oslanjajući se na informacije koje ova publikacija sadrži ili ne sadrži (izostavlja).

