

虐待老年人



告诉别人关于虐待的事

本信息来自 Caxton 法律中心 (Caxton Legal Centre) 的**老年人法律及援助服务 (Seniors Legal and Support Service)**。该服务由州政府资助。该服务为老年人提供免费、保密的法律及社会工作服务，帮助老年人处理信任的家人或朋友带来伤害或疏于照顾的情况。



如何获得免费帮助 — 逐步进行

虐待可能是经济、言语、情感、身体虐待或各项都有。老年人通常难以启齿谈论这些问题，也普遍对发生的事情感到羞愧。如果您感到担心或害怕，并且想知道有哪些选择能改善您的处境，您可以拨打州内热线电话 1300 651 192，获取帮助。

常见情况

克拉丽斯想要终止虐待，但是她害怕说出来

克拉丽斯今年 71 岁。她对她家人对待她的方式感到很伤心。他们不尊重她。他们不倾听她。他们控制着她的钱和她的房子。有时会有对她喊叫、咒骂、推搡或殴打。当这种情况发生时，她感到不安全。对她的评论很伤人。她经常照顾孙子孙女，感到精疲力竭。克拉丽斯不希望她的家人陷入麻烦。她只是想让他们停止虐待她。

克拉丽斯的权利

克拉丽斯有权利过上没有这种虐待的生活。这种行为被称为“虐待”。来自家庭和社区的压力可能会阻止克拉丽斯说出自己受到的虐待。她可能会感到羞愧和担心，如果她报告这件事，别人会不相信她。如果她报警，可能会对警察将做的事感到害怕。她可能感到无能为力，不知道该跟谁说话。克拉丽斯可能已经试图在她所在的社区谈论她受虐待的事，但虐待仍在继续。现在是时候说出来了。有很多不同的方法可以帮助克拉丽斯。这是克拉丽斯的选择，她愿意接受哪种方式的帮助来阻止虐待。

这是克拉丽斯的决定

如果克拉丽斯决定她需要告诉别人她所受的虐待，她可以和老年人法律与支持服务中心的人谈谈。该中心是：

- 一个社区组织，而不是警察或政府部门
- 免费的和保密的
- 咨询服务，所以如果克拉丽斯只是想找人谈谈，但什么也不想做，那也没关系。

老年人法律与支持服务中心可以：

- 向克拉丽斯提供法律建议
- 为克拉丽斯提供社工服务，包括老年护理、交通、住房、医疗和其他支持服务
- 给克拉丽斯一张清单，上面列出她可以选择的阻止虐待的措施。克拉丽斯可以决定她想要的措施。

克拉丽斯可能也决定和以下这些人谈谈：

- 在她所在的社区里她信任的某个人，看看他们是否能提供帮助
- 值得信赖的邻居或朋友，可以为克拉丽斯联系老年人法律与支持服务中心
- 她的医生。医生会将这些信息保密，除非克拉丽斯同意医生帮助她，把她的情况告诉另一个服务机构
- 为她提供老年护理服务的老年护理工作者，他 / 她将与经理讨论如何帮助克拉丽斯
- 护士或社工，如果克拉丽斯已经住院的话
- 警察，如果克拉丽斯有紧急危险，拨打 000 报警。

克拉丽斯的家人会怎么样

克拉丽斯担心她的家人，以及如果她把受到虐待的事告诉任何人，可能会发生一些事情。可能会发生的最糟糕的情况是：

- 很不幸，她的家庭和社区关系可能仍然紧张或破裂，需要时间来恢复

- 初级法院可能会举行一场法庭听证会，为克拉丽斯下达保护令，以阻止她家人的行为。克拉丽斯的家人不会受到惩罚，除非他们违反这些保护令
- 如果克拉丽斯失去了决策能力，昆士兰州民事与行政仲裁庭可能会举行法庭听证会，下令任命一位值得信赖的家庭成员或一家政府机构为克拉丽斯做出决定。

如果克拉丽斯告诉别人，对这个家庭来说可能发生的积极的事情是：

- 她的家人可能会决定改变他们的行为
- 克拉丽斯可以重新掌控自己的生活和钱
- 她可以安排好自己的事情，这样虐待就不会再发生了
- 克拉丽斯可以再次感到安全
- 她可以看到自己可爱的孙子孙女，而不必为他们提供所有的照顾
- 克拉丽斯可以了解她所在地区的老年护理服务和活动，这样她就可以尽可能地保持健康和独立
- 如果她的照顾者压力过大，可以安排支持服务来缓解他 / 她的疲惫。

请记住，克拉丽斯有权利被公平对待。她可以给我们打电话寻求免费、保密的建议和支持。采取任何行动都是她的选择 — 我们不会强迫她做任何事情。



何处获得免费帮助

老年人法律及援助服务

位于 Caxton 法律中心，提供法律建议和社会工作援助及代言服务
电话：(07) 3214 6333

虐待老人防范小组

(ELDER ABUSE PREVENTION UNIT)

电话：1300 651 192

澳大利亚老年人及残疾人代言机构

(ADA AUSTRALIA)

为您发声，维护您的决策权或解决有关老年护理服务的问题

电话：1800 818 338 或 3637 6000

DIVERSICARE

为来自不同文化、语言背景的人提供优质家庭护理服务

电话：1300 348 377

财务顾问

帮助处理常见债务问题

电话：1800 007 007

警方热线

电话：13 14 44 或紧急情况拨打 000

昆士兰公共受托人

免费起草遗嘱，(收费)起草持久委托书
电话：1300 360 044

电话口译服务

电话：13 14 50

公共监护人办公室

调查处理决策能力受损的成年人遭虐待的指控
电话：1300 653 187

昆士兰代言组织

(QUEENSLAND ADVOCACY INCORPORATED)

为残疾人提供法律辩护服务

电话：1300 130 582

昆士兰律师协会

(QUEENSLAND LAW SOCIETY)

提供私人律师的联系信息

电话：1300 367 757

老年人咨询热线

当您有问题或疑问，不确定向谁求助时

电话：1300 135 500

Caxton 法律中心股份有限公司

© 版权所有 Caxton 法律中心

1 Manning Street

South Brisbane Qld 4101

电话：(07) 3214 6333

传真：(07) 3846 7483

网址：www.caxton.org.au

本信息更新日期：2019 年 2 月。



免责声明

本资料仅用于提供一般性建议，不应用来代替法律建议。虽然在书写时已尽力确保准确性，但法律复杂且不断发生变动。任何人因按本资料含有或遗漏的信息行事或因依赖此信息而导致任何财务或其他方面的损失、损害或伤害，Caxton 法律中心股份有限公司均不承担责任。

