



إساءة معاملة كبار السن

إخبار أحد عن إساءة المعاملة

هذه المعلومات مستمدة من **الخدمة القانونية وخدمة الدعم للمسنين** في مركز كاكستون القانوني. تموّل حكومة الولاية هذه الخدمة التي توفر خدمات قانونية واجتماعية مجانية وسرية لكبار السن لمساعدتهم على التعامل مع الأذى أو الإهمال من قبل أفراد أسرهم أو أصدقائهم الموثوقين.

كيفية الحصول على المساعدة المجانية — خطوة خطوة

قد تكون إساءة المعاملة مالية، أو شفهية، أو عاطفية أو جسدية أو مزيجًا منها. وغالبًا ما يكون من الصعب الحديث عن هذه المشاكل، ومن الشائع أن نشعر بالخجل إزاء ما يحدث. إذا كنت قلقًا أو خائفًا وتريد أن تعرف خياراتك لتحسين وضعك، يمكنك الاتصال على خط الهاتف على مستوى الولاية 192 651 1300 وطلب المساعدة.

حقوق هدى

لهدى الحق في أن تعيش حياة خالية من هذا النوع من المعاملة السيئة. هذا السلوك يسمى "إساءة المعاملة". قد يوقف ضغط الأسرة والمجتمع هدى عن المجاهرة بالاعتداء. قد تشعر بالخجل والقلق من أنها لن تُصدّق إذا بلّغت عن ذلك. قد تشعر بالخوف مما ستفعله الشرطة إذا اتصلت بها. قد تشعر بالعجز ولا تعرف مع من تتحدث. ربما حاولت هدى التحدث عن سوء المعاملة في مجتمعها، لكن المعاملة السيئة استمرت. حان الوقت الآن لإخبار شخص آخر وهناك طرق مختلفة يمكن أن تساعد هدى. يعود الخيار لهدى عن نوع المساعدة التي تقبلها لإيقاف سوء معاملتها.

قصة شائعة

تريد هدى أن تتوقف الإساءة لكنها تخشى أن تقول شيئًا

تبلغ هدى 71 سنة من العمر. إنها حزينة جدًا بسبب الطريقة التي تعاملها أسرتها. إنهم لا يحترمونها. إنهم لا يستمعون إليها. إنهم يتحكمون بمالها ومنزلها. هناك في بعض الأحيان صراخ، وشتائم، ودفع أو ضرب. تشعر أنها غير آمنة عندما يحدث هذا. تُقال تعليقات مؤذية عنها. غالبًا ما تهتم بالأحفاد وتصبح منهكة. لا تريد هدى أن تواجه عائلتها مشكلة. كل ما تريده منهم أن يتوقفوا عن إساءة معاملتها.

إنه قرار هدى

إذا قررت هدى أنها بحاجة لإخبار أحد عن الإساءة، يمكنها التحدث مع شخص في الخدمة القانونية وخدمة الدعم للمسنين (Seniors Legal and Support Service) وهي:

- مؤسسة مجتمعية وليست جزءًا من الشرطة أو الحكومة
- مجانية وسرية
- خدمة مشورة، لذلك إذا كانت هدى تريد فقط التحدث إلى شخص بدون أن تفعل أي شيء، فهذا لا بأس به.

الأشياء الإيجابية التي يمكن أن تحدث للأسرة إذا أخبرت هدى أحدًا هي:

يمكن للخدمة القانونية وخدمة الدعم للمسنين:

- تزويد هدى بالمشورة القانونية
- تقديم خدمات العمل الاجتماعي إلى هدى بما فيها المساعدة في رعاية المسنين والنقل والإسكان والصحة وخدمات الدعم الأخرى
- إعطاء هدى قائمة بالخطوات يمكن أن تختار من بينها لوقف سوء معاملتها، ويمكن لـ هدى أن تقرر ما هي الخطوات التي تريد أن تتخذها.

يمكن أن تقرر هدى أيضًا التحدث إلى:

- شخص تثق به في مجتمعها لمعرفة إذا كان بإمكانه مساعدتها
- جار أو صديق تثق به يمكنه الاتصال بالخدمة القانونية وخدمة الدعم للمسنين نيابة عن هدى
- طبيبها، الذي سيحتفظ بسرية المعلومات إلا إذا وافقت هدى على أن يساعد الطبيب من خلال إخبار خدمة أخرى عن وضعها
- عامل رعاية المسنين الذي يوفر لها خدمة رعاية المسنين، والذي سيتحدث إلى مديره حول كيفية مساعدة هدى
- ممرضة أو عاملة اجتماعية إذا تم قبول هدى في المستشفى
- الشرطة إذا كانت هدى في خطر مباشر، من خلال الاتصال على الرقم 000.

ما الذي قد يحدث لعائلة هدى

- هدى قلقة بشأن عائلتها وما قد يحدث إذا أخبرت أحدًا عن الإساءة. أسوأ ما يمكن أن يحدث هو:
- للأسف، قد تبقى علاقاتها العائلية والمجتمعية متوترة أو مقطوعة وقد تستغرق معالجتها وقتًا طويلًا

- قد تكون هناك جلسة قضائية في المحكمة الجزئية لإصدار أوامر حماية لـ هدى لوقف سلوك عائلتها. لن تعاقب عائلة هدى إلا إذا عصت تلك الأوامر
- إذا كانت قُدرات هدى في صنع القرار ضعيفة، فقد تُعقد جلسة قضائية في المحكمة المدنية والإدارية في كوينزلاند لإصدار أوامر بتعيين فرد موثوق من الأسرة أو هيئة حكومية لاتخاذ القرارات نيابة عن هدى.

- قد تقرر أسرته تغيير سلوكياتها
- قد تستعيد هدى السيطرة على حياتها ومالها
- يمكنها ترتيب شؤونها بحيث لا تتكرر الإساءة
- يمكن أن تشعر هدى بالأمان مرة أخرى
- يمكنها أن ترى أحفادها الجميلين دون الحاجة إلى توفير كامل الرعاية لهم
- يمكن لـ هدى أن تتعرف على خدمات رعاية المسنين وأنشطتهم في منطقتها حتى تتمكن من الحفاظ على صحتها واستقلاليتها لأطول فترة ممكنة
- يمكن ترتيب الدعم لتخفيف الإرهاق إذا كان مقدم الرعاية لها يعاني من الإجهاد.

تذكر، يحق لـ هدى بأن تُعامل بإنصاف. يمكنها أن تتصل بنا للحصول على المشورة والدعم المجاني والسري. بالنهاية فإن خيار اتخاذ أي إجراء هو خيارها — لن ندفعها لعمل أي شيء.



أين تحصل على المساعدة المجانية

الأمين العام لولاية كوينزلاند PUBLIC TRUSTEE OF QUEENSLAND
لصيافة الوصايا المجانية والوكالات الدائمة (مقابل رسوم)
هاتف: 1300 360 044

خدمه الترجمة الفورية الهاتفية
TELEPHONE INTERPRETING SERVICE
هاتف: 13 14 50

مكتب الوصي العام OFFICE OF THE PUBLIC GUARDIAN
لادعاءات إساءة المعاملة ضد شخص بالغ يعاني من خلل في
قدرته على اتخاذ القرار
هاتف: 1300 653 187

استقطاب الدعم في كوينزلاند شركة مدرجة
QUEENSLAND ADVOCACY INCORPORATED
للمساندة القانونية لذوي الإعاقة.
هاتف: 1300 130 582

جمعية القانون في كوينزلاند QUEENSLAND LAW SOCIETY
للحصول على تفاصيل الاتصال بمحامين خاصين
هاتف: 1300 367 757

خط استفسار كبار السن SENIORS ENQUIRY LINE
عندما تحتار إلى أين تذهب بسؤالك أو مشكلتك
هاتف: 1300 135 500

الخدمة القانونية وخدمة الدعم للمسنين
SENIORS LEGAL AND SUPPORT SERVICE
في مركز كاكستون القانوني للمشورة القانونية ودعم العمل
الاجتماعي واستقطاب الدعم
هاتف: 3214 6333 (07)

وحدة الوقاية من إساءة معاملة المسنين
ELDER ABUSE PREVENTION UNIT
هاتف: 1300 651 192

أ. د. أ. أستراليا ADA AUSTRALIA
للمساعدة في المجاهرة بحقوقك في اتخاذ القرار أو بمخاوفك
فيما يتعلق بخدمات رعاية المسنين
هاتف: 1800 818 338 أو 3637 6000

دايفرسيكير DIVERSICARE
للحصول على المساعدة في خدمات الرعاية المنزلية الجيدة
للأشخاص المتنوعين ثقافيًا ولغويًا
هاتف: 1300 348 377

المستشارون الماليون FINANCIAL COUNSELLORS
للمساعدة في مشاكل الديون الشائعة
هاتف: 1800 007 007

رابط الشرطة POLICE LINK
هاتف: 13 14 44 أو 000 للطوارئ



مركز كاكستون القانوني شركة مدرجة
© حقوق التأليف والنشر محفوظة لمركز كاكستون القانوني شركة مدرجة

1 شارع مانينغ

جنوب بريزبن، كوينزلاند 4101

هاتف: 3214 6333 (07)

فاكس: 3846 7483 (07)

الموقع الإلكتروني: www.caxton.org.au

استُحدثت هذه النشرة في شباط/فبراير 2019.

رفع المسؤولية

الغرض من صحيفة الوقائع هذه تقديم المشورة العامة فقط ولا ينبغي استخدامها كبديل للمشورة القانونية. في حين بُذل كل جهد ممكن لضمان الدقة وقت التحرير، فإن القانون معقد ويتغير باستمرار. لا تُقبل أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو إصابة، مالية كانت أو غير ذلك، يعاني منها أي شخص يتصرف بحسب المعلومات الواردة في هذا المنشور أو التي أُغفلت عنه أو يعتمد عليها.

