

إساءة معاملة كبار السن



إخبار أحد عن إساءة المعاملة

هذه المعلومات مستمدّة من الخدمة القانونية وخدمة الدعم للمسنين في مركز كاكستون القانوني. تموّل حكومة الولاية هذه الخدمة التي توفر خدمات قانونية واجتماعية مجانية وسرية لكبار السن لمساعدةهم على التعامل مع الأذى أو الإهمال من قبل أفراد أسرهم أو أصدقائهم الموثوقين.

مُفهوم
يقظة
وأصوات

كيفية الحصول على المساعدة المجانية – خطوة خطوة

قد تكون إساءة المعاملة مالية، أو شفهية، أو عاطفية أو جسدية أو مزيجًا منها. غالباً ما يكون من الصعب الحديث عن هذه المشاكل، ومن الشائع أن نشعر بالخجل إزاء ما يحدث. إذا كنت قلقاً أو خائفاً وتريد أن تعرف خياراتك لتحسين وضعك، يمكنك الاتصال على خط الهاتف على مستوى الولاية 192 651 1300 وطلب المساعدة.

حقوق هدى

لهدي الحق في أن تعيش حياة خالية من هذا النوع من المعاملة السيئة. هذا السلوك يسمى "إساءة المعاملة". قد يوقف ضغط الأسرة والمجتمع هدى عن المجاهدة بالاعتداء. قد تشعر بالخجل والقلق من أنها لن تُصدق إذا بلّغت عن ذلك. قد تشعر بالخوف مما ستفعله الشرطة إذا اتصلت بها. قد تشعر بالعجز ولا تعرف مع من تتحدث. ربما حاولت هدى التحدث عن سوء المعاملة في مجتمعها، لكن المعاملة السيئة استمرت. حان الوقت الآن لإخبار شخص آخر وهناك طرق مختلفة يمكن أن تساعد هدى. يعود الخيار لهدى عن نوع المساعدة التي تقبلها لإيقاف سوء معاملتها.

قصة شائعة

تريد هدى أن تتوقف الإساءة لكنها تخشى أن تقول شيئاً

بلغ هدى 71 سنة من العمر. إنها حزينة جداً بسبب الطريقة التي تعاملها أسرتها. إنهم لا يحترمونها. إنهم لا يستمعون إليها. إنهم يتحكمون بمالها ومنزلها. هناك في بعض الأحيان صرخ، وشتائم، ودفع أو ضرب. تشعر أنها غير آمنة عندما يحدث هذا. تُقال تعليقات مؤذية عنها. غالباً ما تهتم بالأحفاد وتتصبح منهكة. لا تريد هدى أن تواجه عائلتها مشكلة. كل ما تريده منهم أن يتوقفوا عن إساءة معاملتها.

٢٠١٦

legal centre inc

إنه قرار هدى

- قد تكون هناك جلسة قضائية في المحكمة الجزئية لإصدار أوامر حماية لـ هدى لوقف سلوك عائلتها. لن تتعاقب عائلة هدى إلا إذا عصت تلك الأوامر
- إذا كانت قدرات هدى في صنع القرار ضعيفة، فقد تُعقد جلسة قضائية في المحكمة المدنية والإدارية في كويزيلاند لإصدار أوامر بتعيين فرد موثوق من الأسرة أو هيئة حكومية لاتخاذ القرارات نيابة عن هدى.

الأشياء الإيجابية التي يمكن أن تحدث للأسرة إذا أخبرت هدى أحداً هي:

- قد تقرر أسرتها تغيير سلوكياتها
- قد تستعيد هدى السيطرة على حياتها ومالها
- يمكنها ترتيب شؤونها بحيث لا تتكرر الإساءة
- يمكن أن تشعر هدى بالأمان مرة أخرى
- يمكنها أن ترى أحفادها الجميلين دون الحاجة إلى توفير كامل الرعاية لهم
- يمكن لـ هدى أن تعرف على خدمات رعاية المسنين وأنشطتهم في منطقتها حتى تتمكن من الحفاظ على صحتها واستقلاليتها لأطول فترة ممكنة
- يمكن ترتيب الدعم لتخفيف الإرهاق إذا كان مقدم الرعاية لها يعني من الإجهاد.

تذكر، يحق لـ هدى بأن تُعامل بإنصاف. يمكنها أن تتصل بنا للحصول على المشورة والدعم المجاني والسرّي. بالنهاية فإن خيار اتخاذ أي إجراء هو خيارها – لن ندفعها لعمل أي شيء.

إذا قررت هدى أنها بحاجة لـ إخبار أحد عن الإساءة، يمكنها التحدث مع شخص في الخدمة القانونية وخدمة الدعم للمسنين (Seniors Legal and Support Service) وهي:

- مؤسسة مجتمعية وليس جزءاً من الشرطة أو الحكومة
- مجانية وسرية
- خدمة مشورة، لذلك إذا كانت هدى تريد فقط التحدث إلى شخص بدون أن تفعل أي شيء، فهذا لا بأس به.

يمكن للخدمة القانونية وخدمة الدعم للمسنين:

- تزويد هدى بالمشورة القانونية
- تقديم خدمات العمل الاجتماعي إلى هدى بما فيها المساعدة في رعاية المسنين والنقل والإسكان والصحة وخدمات الدعم الأخرى
- إعطاء هدى قائمة بالخطوات يمكن أن تختار من بينها لوقف سوء معاملتها، ويمكن لـ هدى أن تقرر ما هي الخطوات التي تريد أن تتخذها.

يمكن أن تقرر هدى أيضاً التحدث إلى:

- شخص تثق به في مجتمعها لمعرفة إذا كان بإمكانه مساعدتها
- جار أو صديق تثق به يمكنه الاتصال بالخدمة القانونية وخدمة الدعم للمسنين نيابة عن هدى
- طبيبه، الذي سيحافظ بسرية المعلومات إلا إذا وافقت هدى على أن يساعدها الطبيب من خلال إخبار خدمة أخرى عن وضعها
- عامل رعاية المسنين الذي يوفر لها خدمة رعاية المسنين، والذي سيتحدث إلى مديره حول كيفية مساعدة هدى
- ممرضة أو عاملة اجتماعية إذا تم قبول هدى في المستشفى
- الشرطة إذا كانت هدى في خطر مباشر، من خلال الاتصال على الرقم 000.

ما الذي قد يحدث لعائلته هدى

هدى قلقة بشأن عائلتها وما قد يحدث إذا أخبرت أحداً عن الإساءة. أسوأ ما يمكن أن يحدث هو:

- للأسف، قد تبقى علاقاتها العائلية والمجتمعية متوترة أو مقطوعة وقد تستغرق معالجتها وقتاً طويلاً



أين تحصل على المساعدة المجانية

الأمين العام لولاية كوينزلاند
لصياغة الوصايا المجانية والوكلات الدائمة (مقابل رسوم)
هاتف: 1300 360 044

خدمة الترجمة الفورية الهاتفية
TELEPHONE INTERPRETING SERVICE
هاتف: 13 14 50

مكتب الوصي العام
لادعاءات إساءة المعاملة ضد شخص بالغ يعاني من خلل في
قدرتة على اتخاذ القرار
هاتف: 1300 653 187

استقطاب الدعم في كوينزلاند شركة مدرجة
QUEENSLAND ADVOCACY INCORPORATED
للساندة القانونية لذوي الإعاقة.
هاتف: 1300 582 130

جمعية القانون في كوينزلاند
للحصول على تفاصيل الاتصال بمحامين خاصين
هاتف: 1300 367 757

خط استفسار كبار السن
عندما تختار إلى أين تذهب بسؤالك أو مشكلتك
هاتف: 1300 135 500

الخدمة القانونية وخدمة الدعم للمسنين
SENIORS LEGAL AND SUPPORT SERVICE
في مركز كاكسنون القانوني للمشورة القانونية ودعم العمل
الاجتماعي واستقطاب الدعم
هاتف: (07) 3214 6333

وحدة الوقاية من إساءة معاملة المسنين
ELDER ABUSE PREVENTION UNIT
هاتف: 1300 651 192
أ. د. أستراليا ADA AUSTRALIA
للمساعدة في المجاهدة بحقوقك في اتخاذ القرار أو بمخاوفك
فيما يتعلق بخدمات رعاية المسنين
هاتف: 3637 6000 أو 1800 818 338

دایفرسیکیر DIVERSICARE
للحصول على المساعدة في خدمات الرعاية المنزلية الجيدة
للاشخاص المتنوعين ثقافياً ولغوياً
هاتف: 1300 348 377

المستشارون الماليون FINANCIAL COUNSELLORS
للمساعدة في مشاكل الديون الشائعة
هاتف: 1800 007 007

رابط الشرطة POLICE LINK
هاتف: 13 14 44 أو 000 للطوارئ



مركز كاكسنون القانوني شركة مدرجة
© حقوق التأليف والنشر محفوظة لمركز كاكسنون القانوني شركة مدرجة
1 شارع مانينغ
جنوب بريزبن، كوينزلاند 4101
هاتف: (07) 3214 6333
فاكس: (07) 3846 7483
الموقع الإلكتروني: www.caxton.org.au

استُحدثت هذه النشرة في شباط/فبراير 2019.

رفع المسؤولية

الغرض من صيغة الواقع هذه تقديم المشورة العامة فقط ولا ينبغي استخدامها كبديل للمشورة القانونية. في حين بُذل كل جهد ممكن لضمان الدقة وقت التحرير، فإن القانون معقد ويتغير باستمرار.
لا تقبل أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو إصابة، مالية كانت أو غير ذلك، يعاني منها أي شخص يتصرف بحسب المعلومات الواردة في هذا المنشور أو التي أغلقت عنه أو يعتمد عليها.

