

إساءة معاملة كبار السن



كيفية الحفاظ على السلامة في المنزل

هذه المعلومات مستمدّة من الخدمة القانونية وخدمة الدعم للمسنين في مركز كاكسنون القانوني. تموّل حكومة الولاية هذه الخدمة التي توفر خدمات قانونية واجتماعية مجانية وسرية لكبار السن لمساعدتهم على التعامل مع الأذى أو الإهمال من قبل أفراد أسرهم أو أصدقائهم الموثوقين.

مُفهُوم
يُقْبَلُ
وَيُقْبَلُ

كيفية الحصول على المساعدة المجانية – خطوة خطوة

قد تكون إساءة المعاملة مالية، أو شفهية، أو عاطفية أو جسدية أو مزيجًا منها. غالباً ما يكون من الصعب الحديث عن هذه المشاكل، ومن الشائع أن نشعر بالخجل إزاء ما يحدث. إذا كنت قلقاً أو خائفاً وترى أن تعرف خياراتك لتحسين وضعك، يمكنك الاتصال على خط الهاتف على مستوى الولاية 192 651 1300 وطلب المساعدة.

وقد توقفت عن دعوة الأصدقاء والجيران إلى زيارتها. لا تريد وداد أن يحدث لمروان متاعب ولا أن يكون بلا مأوى مع الأحفاد.

حقوق وداد

لوداد الحق في:

- الشعور بالأمان والطمأنينة في جميع الأوقات
- الحصول على مساحات معتدلة مقابل الغذاء والفوائير
- الحصول على مساعدة موثوقة في المهام المنزلية
- التمتع بمنزل هادئ ومرتب
- الاحتفاظ بروتينها الخاص
- متابعة اهتماماتها الخاصة وهواياتها
- الحفاظ على أنشطتها الاجتماعية الخاصة وأصدقائها
- تعين إطار زمني لمدة بقاء ابنها البالغ
- تقرير أي مقتنيات يمكن تخزينها في المنزل.

قصة شائعة ابن وداد يعيش معها

يبلغ عمر وداد 76 عاماً وتتلقى الرعاية من ابنها مروان. انفصل مروان عن زوجته قبل 12 شهراً، وانتقل ليعيش مع وداد. تحب وداد تمضية الوقت مع طفلها مروان اللذين يقابلان معه في عطلة نهاية الأسبوع والعطلات المدرسية. مروان عاطل عن العمل، ويعاني من الاكتئاب ويتناول الكحول بفراطه. يحصل مروان على دفعات مقدم الرعاية، إنه يوصل وداد إلى مواجهتها الطبية وال محلات التجارية وأحياناً يطهو العشاء. غالباً ما يوجه مروان الشتائم إلى وداد، ويقبض على معصميها بخشونة ويقول أنه يتمنى لو تموت. يضغط مروان على وداد لتعطيه مالاً، قائلاً إنه للأحفاد. تشعر وداد بالخوف والاكتئاب من الوضع المعيشي، ولا تتمام جيداً وصحتها تتدحرج.

كاكسنون

legal centre inc

ما الذي يمكن أن تفعله وداد لتبقي في أمان؟

كشخص بالغ، لديك الحق في اتخاذ قراراتك الخاصة، مثل المكان الذي تعيش فيه وكيفية إدارة مالك، حتى لو كان لديك إعاقة أو مرض مرتبط بالسن. يمكنك الاختيار من بين مجموعة من وسائل الدعم والخيارات القانونية للحفاظ على استقلاليتك في اتخاذ القرار.

الخطوات القانونية	الخطوات المطلوبة للحصول على الدعم
كيف يمكن للمحامي لدينا أن يساعد مجاناً	كيف يمكن للمساعد الاجتماعي لدينا أن يساعد مجاناً
استدعا الشرطة على الصفر الثلاثي (000) إذا شعرت بالخوف جراء سلوك الآخرين.	تحدث مع طبيبك العام (بمفردك) أو مع عضو من الأسرة تثق به، أو أصدقاء أو قادة المجتمع للحصول على الدعم العاطفي.
تحدث بسرية مع محامينا لتحصل على المشورة القانونية لوقف سوء معاملتك.	اطلب من الطبيب العام إحالتك إلى مستشار يوفر لك الدعم لتمكن من التعامل مع الإجهاد وдинاميكيات الأسرة.
افهم حقوق الأجداد القانونية في رؤية أحفادهم.	ضع خطة للسلامة من خلال التحدث بسرية مع العامل الاجتماعي عندنا.
ضع اتفاقية خطية حول الترتيبات المعيشية.	استحصل على تقييم من هيئة رعاية المسنين (My Aged Care) لتحصل على خدمات الدعم وأو التعديلات المنزلية التي تزيد من استقلاليتك في التنقل والأعمال المنزلية.
قدم طلباً للحصول على أمر حماية في المحكمة الجزئية، والذي يمكن أن يتضمن شروطاً بشأن الترتيبات المعيشية والسلوكيات التي يجب أن تتوقف.	ارتد جهاز تبييه طبي وكن على استعداد لاستخدامه.
غير ترتيبات الإيجار إذا كنت مستأجرًا.	عاود الاتصال بالمجموعات الاجتماعية التي كنت تتمتع بها سابقاً، وحافظ على العادات القديمة مثل دعوة الأصدقاء أو الجيران إلى المنزل.
استرد القروض غير المدفوعة عن طريق المفاوضات أو عن طريق تقديم طلب إلى المحكمة المدنية والإدارية في كوينزلاند أو إلى محكمة أخرى.	فك في عقد اجتماع للأسرة ميسّر لمناقشة ترتيبات العيش المشترك ووضع حدود السلوك.
إذا لم يكن بإمكان مجتمعك أو أسرتك مساعدتك، فاطلب المساعدة من الشرطة للتحدث مع الولد البالغ عن سلوكه وترتيباته المعيشية.	اتصل بالخدمة التي تساعد والدي الأولاد البالغين الذين يعانون من مشاكل الإدمان أو الصحة العقلية.
قم بتغييرات على الوثائق القانونية للحفاظ على استقلاليتك في اتخاذ القرار مثل وكالتك الدائمة، والتعيينات في سنترلينك (Centrelink) والسلطات المصرفية.	احصل على إحالة إلى الخدمات التي قد تكون قادرة على المساعدة في إيجاد سكن بديل لولد بالغ يعيش معك.
بلغ عن الأموال أو السلع القيمة المسروقة للشرطة لغرض التحقيق.	ارفض إعطاء رقم حسابك المصرفي السري (PIN) للآخرين وغير الرقم إذا لزم الأمر.
قدم طلباً للحصول على أمر "بالسلام وحسن السلوك" إذا كانت المشكلة مع جار ليست مع أحد الأقارب.	لأولئك الذين لا يستخدمون الخدمات المصرفية عبر الإنترنت: بلغ المصرف بعدم السماح بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت على حساباتك.



أين تحصل على المساعدة المجانية

الأمين العام لولاية كوينزلاند
لصياغة الوصايا المجانية والوكلات الدائمة (مقابل رسوم)
هاتف: 1300 360 044

خدمة الترجمة الفورية الهاتفية
TELEPHONE INTERPRETING SERVICE
هاتف: 13 14 50

مكتب الوصي العام
لادعاءات إساءة المعاملة ضد شخص بالغ يعاني من خلل في
قدرتة على اتخاذ القرار
هاتف: 1300 653 187

استقطاب الدعم في كوينزلاند شركة مدرجة
QUEENSLAND ADVOCACY INCORPORATED
للساندة القانونية لذوي الإعاقة.
هاتف: 1300 582 130

جمعية القانون في كوينزلاند
للحصول على تفاصيل الاتصال بمحامين خاصين
هاتف: 1300 367 757

خط استفسار كبار السن
عندما تختار إلى أين تذهب بسؤالك أو مشكلتك
هاتف: 1300 135 500

الخدمة القانونية وخدمة الدعم للمسنين
SENIORS LEGAL AND SUPPORT SERVICE
في مركز كاكسنون القانوني للمشورة القانونية ودعم العمل
الاجتماعي واستقطاب الدعم
هاتف: (07) 3214 6333

وحدة الوقاية من إساءة معاملة المسنين
ELDER ABUSE PREVENTION UNIT
هاتف: 1300 651 192
أ. د. أ. أستراليا ADA AUSTRALIA
للمساعدة في المجاورة بحقوقك في اتخاذ القرار أو بمخاوفك
فيما يتعلق بخدمات رعاية المسنين
هاتف: 3637 6000 أو 1800 818 338

دایفرسیکیر DIVERSICARE
للحصول على المساعدة في خدمات الرعاية المنزلية الجيدة
للأشخاص المتنوعين ثقافياً ولغويًا
هاتف: 1300 348 377

المستشارون الماليون FINANCIAL COUNSELLORS
للمساعدة في مشاكل الديون الشائعة
هاتف: 1800 007 007

رابط الشرطة POLICE LINK
هاتف: 13 14 44 أو 000 للطوارئ



مركز كاكسنون القانوني شركة مدرجة
© حقوق التأليف والنشر محفوظة لمركز كاكسنون القانوني شركة مدرجة
1 شارع مانيينغ
جنوب بريزبن، كوينزلاند 4101
هاتف: (07) 3214 6333
فاكس: (07) 3846 7483
الموقع الإلكتروني: www.caxton.org.au

استُحدثت هذه النشرة في شباط/فبراير 2019.

رفع المسؤولية

الغرض من صيغة الواقع هذه تقديم المشورة العامة فقط ولا ينبغي استخدامها كبديل للمشورة القانونية. في حين بُذل كل جهد ممكن لضمان الدقة وقت التحرير، فإن القانون معقد ويتغير باستمرار.
لا تُقبل أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو إصابة، مالية كانت أو غير ذلك، يعاني منها أي شخص يتصرف بحسب المعلومات الواردة في هذا المنشور أو التي أُغفلت عنه أو يعتمد عليها.

